



Общи условия на "Комета-2" ООД за организирани туристически пътувания и тяхната продажба на туристи

1. Записване

а/ Туристът може да направи резервация в офис на Комета-2 ООД, по телефон, факс или чрез попълване на заявка по имейл, която следва да бъде потвърдена в рамките на работния ден. Информацията по офертите, предоставяна в офисите на Комета-2 ООД се ползва с приоритет пред тази, която може да бъде почерпена от други информационни източници (интернет, рекламни брошури, и т.н.).

б/ Резервация се счита за валидна само след заплащане на депозит в размер на 30% на човек от дължимата сума, ако не е упоменат изрично друг размер.

в/ След заплащане на депозита се подписва Договор за организирано туристическо пътуване/почивка/настаняване между клиента и „Комета-2“ ООД. Документите по заплатената услуга се получават по удобен за потребителя начин – по пощата, факс или имейл.

2. Визи

а/ За пътуванията в държави, за които се изискват визи за български граждани, Туроператорът е длъжен да съдейства на потребителя, като му предоставя необходимите документи, подготвя и внася необходимите такива в съответното посолство. В този случай потребителят набавя изискуемите от посолството документи, като се заплаща и таксата за издаване на визата. Непредставяне на документи, неизплащане на такси или невявяване на интервю / ако е необходимо /, се счита за отказ от пътуването по вина на потребителя.

б/ Издаването на виза и нейният размер е в компетенция на посолството на съответната държава и не се гарантира от Туроператора и в случай на отказ по издаване, таксите не се връщат.

3. Цени и плащане

а/ Плащането се извършва в лева по курса на БНБ за деня в брой, с дебитна и кредитна карта или по банков път по сметка на Туроператора.

б/ Депозит. Размерът на депозита е от 30% до 50% от общата пакетна цена / за резервации за Нова година и Великден е в размер на 50% от общата пакетна цена, освен ако не е упоменато друго в Договора за организирано пътуване на Туроператора /. Потребителят внася депозита в момента на подписването на този договор, ако не е упоменат друг срок.

в/ Окончателно плащане: 14 дни преди датата на пътуване, ако не е упоменато друго в Договора за организирано пътуване на Туроператора / за Специални/Празнични оферти условията и сроковете са упоменати в конкретния договор

г/ Ранните записвания са валидни при резервация и плащаня до 100%, направени в рамките на обявените промоционални дати.

д/ Промяна на цената е възможна при: покачване на стойността на транспортните разходи, в това число на горивото, изменение на размера на таксите, свързани с ползвани услуги по договора, като летищни, пристанищни и други такси; промяна на обменния валутен курс, относим към договора, в периода между сключването му и датата на отпътуването.

4. Права и задължения на страните:

Туроператорът се задължава:

а/ да предостави в съответствие с условията на този договор туристическите услуги, заплатени от Потребителя.

б/ да осигури на Потребителя задължителна застраховка "Медицински разходи при болест и злополука" за ОРГАНИЗИРАНИТЕ /групови пътувания с автобус, самолет или чартърен полет/ пътувания извън страната в съответствие със стандартните условия на застрахователните дружества, които представлява, като предостави на Потребителя оригинал на застрахователната полица преди началото на пътуването, и по желание на Потребителя да предостави срещу допълнително заплащане застраховка за индивидуалните пътувания извън страната.

в/ по искане на Потребителя да го застрахова (срещу допълнително заплащане по съответните официални тарифи на гореупоменатото застрахователно дружество) от други рискове по време на пътуването.

г/ Туроператорът има право да се откаже от договора, без да носи никаква отговорност, ако Потребителят не извърши плащания в установените срокове и по този начин прояви недобростепенност при изпълнение на своите задължения. Ако Потребителят е внесъл депозит, но не е извършил в установените срокове допълненията до пълната цена на пътуването, се счита, че се отказва от пътуването и депозитът не се възстановява. Потребителят се задължава:

а/ при пътуванията извън България да си осигури необходимите лични документи /задграничен паспорт/, оформени в съответствие със законите на посещаваната страна и на Р България.

б/ ако Потребителят е лице, което няма навършени 18 години и което ще пътува в чужбина със собствен задграничен паспорт, трябва да се представи нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни да замине в посочената страна на посочената дата (ако непълнолетният пътува заедно с един от родителите си, необходимо е той

да притежава нотариално заверено съгласие от другия родител).

в/ да заплати в пълен обем и в установените в настоящия Договор срокове стойността на туристическите услуги.

г/ да спазва законите на страните, които посещава.

д/ Потребителят, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните медицински изисквания. Потребителят има право:

а/ в срок до 15 дни преди датата на пътуването да прехвърля правата и задълженията си по настоящия Договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за пътуването. В този случай и двамата са солидарно отговорни пред Туроператора за заплащане на общата цена на пътуването. Третото лице декларира върху договора, че приема прехвърлянето и изцяло е съгласно с условията на договора и приложенията към него, както и че е запознато с информацията за пътуването преди приемането на прехвърлянето / освен в случайте, когато поради изисквания на превозвачите е невъзможно смяна на име и прехвърляне на тези права и задължения на трето лице /

б/ При непотвърден първоначално заявеният хотел се предлага на потребителя друга възможност за настаняване. В случай, че потребителят не приеме другите възможности той има право да откаже резервацията и ако е заплатен депозит – да му бъде възстановен.

5. Отговорност на страните

а/ В случай на неизпълнение или неточно изпълнение от страна на Туроператора на услугите по настоящия Договор, той се задължава да компенсира на Потребителя надлежно доказаните вреди.

б/ Когато отговорността на контрагентите на Туроператора за вреди, причинени от неизпълнението или неточното изпълнение на услугите, е ограничена от международни договори, отговорността на Туроператора е в рамките на тези ограничения.

в/ Туроператорът може да отмени пътуването, ако не е набран необходимият минимален брой участници в предварително обявения срок или ако отмяната се дължи на непреодолима сила. В тези случаи Туроператорът не носи отговорност за неизпълнението на Договора като връща на Потребителя всички платени суми, без тази част от тях за извършените фактически разходи /платени застраховки, глоба за върнати билети, визови такси и други/. Извършените фактически разходи се удостоверяват с надлежно оформени документи.

г/ Туроператорът не носи отговорност пред Потребителя в случай на отмяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на пътуването, които не зависят от Туроператора, а именно:

* забавяне на самолетни полети или автобусни превози по технически или метеорологични причини (мъгли, бури, обилни снеговалежи, дъждове и др.), както и при промяна на разписанието от страна на превозвача (самолетна или автобусна компания)

* анулация или прекъсване на пътуването по лични обстоятелства на Потребителя

* загуба или повреда на багажа по време на пътуването

* отказ на упълномощените органи да издадат виза на Потребителя

* недопускане от страна на митническите и гранични служби Потребителят да излезе извън България или да влезе в страната на пътуването поради липса на надлежно оформени документи или извършени правонарушения.

* при форс-мажорни обстоятелства като: болести, епидемии, природни бедствия, стачки, военни действия както в страните, предмет на настоящия договор, така и в съседните им граничещи страни, заплашващи сигурността на двете страни, правителствени решения или всяко друго непредвидено или непреодолимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключване на договора.

д/ Туроператорът не носи отговорност по неизпълнение или не точно изпълнение на настоящия Договор, ако причините за това се дължат на:

* Потребителя

* действия на трето лице, несвързано с изпълнението на Договора

* непреодолима сила или събитие, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на Туроператора и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им.

е/ Ако Туроператорът направи значителна промяна в някои от съществените клаузи от настоящия Договор, той е длъжен да информира Потребителя, който дава своето съгласие/отказ относно направените промени до 3 дни след получаване на уведомлението. В случай, че Потребителят не приеме промените, Туроператорът му предлага оферта със сходни условия или възстановяване на заплатената сума до 7 дни. Замяна на транспортното средство /самолет, автобус/, хотел или заведение за хранене и развлечение с друг от същата или по-висока категория или класа без промяна на цената не се счита за значителна промяна на Договора. Потребителят декларира, че посочените от него в Договора телефони, факс, e-mail действително



КОМЕТА-2 ООД

8256 Свети Влас, ул. „Васил Левски“ 3, тел/факс: 0554/68112
8240 Слънчев бряг, център, до пощата, тел/факс: 0554 / 22176
e-mail: office@kometa2.com, kometa2.tourism@gmail.com ; <http://www.kometa2.com>
Лиценз за Туроператор и туристически агент N 04454/28.01.2005

могат да бъдат използвани от Туроператора при необходимост.
ж/ В случай на отказ от пътуването и прекратяване на договора от страна на Потребителя, Туроператорът удържа следните неустойки, при положение, че не са упоменати други в конкретен договор:
* при пътуване/почивка в чужбина:
- до 60 дни преди датата на пътуването - без неустойки, ако не се дължат неустойки по анулирани самолетни, фериботни или автобусни билети. В случай, че при анулацията се дължат неустойки или други глоби и такси за анулиране на издадени вече самолетни, фериботни или автобусни билети, които са част от пакетната цена на пътуването се прилагат тарифите и правилата и условията за анулация на съответния превозвач /авиокомпания, автобусна компания или фериботна компания/.
- от 59 до 30 дни преди датата на пътуването - 10% от общата стойност на пътуването, за пътувания за Нова година и Великден – 50% от общата стойност на пътуването
- от 29 до 15 дни преди датата на пътуването - в размер на депозита, за пътувания за Нова година и Великден – 100% от общата стойност на пътуването.
- от 14 до 08 дни преди датата на пътуването - 50% от общата стойност на пътуването
- по-малко от 07 дни преди датата на пътуването - 100% от общата стойност на пътуването
* при пътуване/почивка в страната:
- 30 дни преди датата на пътуване за пътувания за Нова година и Великден – 100% от общата стойност на пътуването
- до 20 дни преди датата на пътуването - без неустойки
- от 19 до 15 дни преди датата на пътуването - в размер на депозита
- от 14 до 8 дни преди датата на пътуването - 50% от общата стойност на пътуването
- от 7 до 4 дни преди датата на пътуването - 80% от общата стойност на пътуването
- по-малко от 3 дни преди датата на пътуването - 100% от общата стойност на пътуването.

6. Спорове и reklamacии:

а/ Всички спорове по изпълнение на настоящия Договор ще се решават с взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласие не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане в компетентен български съд.
б/ В случай, че по време на пътуването се установят факти на неизпълнение или неточно изпълнение на условията на настоящия Договор, Потребителят се задължава незабавно единствено и само в писмена форма да уведоми доставчика на услугите и Туроператора с оглед своевременно предприемане на мерки, които удовлетворяват всички заинтересовани страни.
в/ В случай, че претенциите на Потребителя, свързани с качеството на предоставяната услуга, не могат да бъдат удовлетворени на място при предоставянето на услугата, Потребителят има право да предяви надлежно оформена reklamacия към Туроператора в писмен вид в срок от 3 дни от завръщането си, в офисите на Туроператора. Потребителят е длъжен да предостави протокол (reklamacия), подписан от представител на приемащата туристическа фирма, администрацията на обекта, предоставящ туристическата услуга, и от самия него. Без наличието на такъв двустранно подписан протокол или reklamacия Потребителят не може да предявява каквито и да е претенции към Туроператора. Туроператорът уведомява Потребителя за своя отговор до 30 дни след депозирането на reklamacията и протокола.
г/ В случай, че Потребителят сам прекрати тура през времетраенето му, той няма право да претендира за възстановяването на каквито и да е суми. В този случай Потребителят сам урежда завръщането си.
7. Ред за изменение и прекратяване на договора
Всяка една от страните има право да поиска изменение или да прекрати Договора във връзка със съществени изменения на обстоятелствата, при които е бил сключен настоящият договор. При изменение на Договора задълженията на страните се запазват в изменен вид. При прекратяване на Договора задълженията на страните се прекратяват след уреждане на финансовите взаимоотношения.

за ТУРОПЕРАТОРА:

за ПОТРЕБИТЕЛЯ: